KÄRSÄMÄEN KUNTA

Kotoutumispalvelumalli 2027–2030

Yhden luukun ohjausta asumiseen, palveluihin, koulutukseen, työllistymiseen ja yhteisöön kiinnittymiseen.

VIISI PALVELUTUOTETTA

1 Tervetuloa Kärsämäelle -palvelu

2 Arjen tuki ja hyvinvointi

3 Työpolku Kärsämäelle

4 Yritysten kansainvälisen rekrytoinnin tukeminen

5 Yhteisöön kiinni

1 Palvelumallin tarkoitus

Kärsämäen kotoutumispalvelumallin tavoitteena on varmistaa, että kuntaan työperäisesti muuttavat henkilöt sekä muut kansainväliset asukkaat ja heidän perheensä pääsevät osallisiksi paikallisyhteisöstä, palveluista, koulutuksesta ja työelämästä mahdollisimman nopeasti.

PALVELUMALLI TUKEE KUNNAN STRATEGISIA TAVOITTEITA

01	02	03	04	05
Elin- ja pitovoiman vahvistaminen	Työvoiman saatavuus	Väestökehitys	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Osallisuuden lisääminen

2 Palvelulupaus

> **Kärsämäelle muuttava henkilö saa yhden luukun periaatteella ohjauksen asumiseen, palveluihin, koulutukseen, työllistymiseen ja yhteisöön kiinnittymiseen.**
>
> Kärsämäen kunnan palvelulupaus

3 Kotoutumisen palvelumalli

Palvelumalli koostuu viidestä palvelutuotteesta, jotka kattavat kotoutumisen polun ensimmäisestä vastaanotosta arjen tukeen, työllistymiseen, yritysten rekrytointiin ja yhteisöön kiinnittymiseen. Jokaiselle tuotteelle on määritelty tavoite, sisältö, vastuutahot ja mittarit.

1	**Tervetuloa Kärsämäelle -palvelu** Ensivaiheen sujuva vastaanotto.
2	**Arjen tuki ja hyvinvointi** Arjen toimintakyvyn vahvistaminen.
3	**Työpolku Kärsämäelle** Työllistyminen mahdollisimman nopeasti.
4	**Yritysten kansainvälisen rekrytoinnin tukeminen** Paikallisten yritysten työvoimapulan ratkaiseminen.
5	**Yhteisöön kiinni** Yksinäisyyden vähentäminen ja osallisuuden lisääminen.

TUOTE

1

Tervetuloa Kärsämäelle -palvelu

Tavoite: Ensivaiheen sujuva vastaanotto.

SISÄLTÖ

- Tervetulopaketti (-ämpäri) useilla kielillä
- Kuntainfo kuukauden sisällä muutosta
- Digitaalinen palveluopas ja nettisivujen kieliversiot
- Mentoriperhe- tai vapaaehtoiskontakti
- Perehdytys kunnan palveluihin

VASTUUT

Kärsämäen kunta

- Koordinaatio
- Viestintä
- Neuvonta

Yhteistyökumppanit

- Seurakunta
- SPR
- Kyläyhdistykset
- Maa- ja kotitalousnaiset
- Muut yhdistykset

MITTARIT

MITTARI 1

Osallistumisaste

MITTARI 2

Asiakastyytyväisyys

MITTARI 3

Palveluihin kiinnittyminen

TUOTE

2

Arjen tuki ja hyvinvointi

Tavoite: Arjen toimintakyvyn vahvistaminen.

SISÄLTÖ

- Sosiaali- ja terveyspalveluohjaus
- Mielenterveys- ja perhepalvelujen neuvonta
- Liikuntaneuvonta
- Lasten ja nuorten harrastuspolut

PÄÄKUMPPANI

Pohde

Pohteen rooli

- Kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut
- Perheiden palvelut
- Terveyspalvelut
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Monialaiset palvelusuunnitelmat

MITTARIT

MITTARI 1

Palveluiden saavutettavuus

MITTARI 2

Hyvinvointikyselyt

MITTARI 3

Lasten harrastuksiin osallistuminen

TUOTE

3

Työpolku Kärsämäelle

Tavoite: Työllistyminen mahdollisimman nopeasti.

SISÄLTÖ – TYÖPOLUN VAIHEET

1 Osaamis-kartoitus › 2 Kielitaidon arviointi › 3 Työpolun rakentaminen › 4 Työkokeilu › 5 Palkkatuettu työ › 6 Vakituinen työ

PÄÄKUMPPANI

Raahen työllisyysalue

Työllisyysalueen tehtävät

- Työnhakijapalvelut
- MYKO
- Kotoutumislain mukaiset työvoimapalvelut
- Työnhaun ohjaus
- Koulutuspolut
- Yritysyhteistyö

MITTARIT

MITTARI 1

Työllistymisaste

MITTARI 2

Työvoimakoulutuksiin osallistuminen

MITTARI 3

Avoimille työmarkkinoille siirtyminen

TUOTE

4

Yritysten kansainvälisen rekrytoinnin tukeminen

Tavoite: Paikallisten yritysten työvoimapulan ratkaiseminen.

KOHDERYHMÄT

Teollisuus | Maatalous | Kuljetusala | Hoiva-ala | Palveluala

SISÄLTÖ

Yritykselle

- Rekrytointineuvonta
- Kansainvälisen rekrytoinnin tuki
- Työntekijöiden kotoutumisen edistämisen neuvonta
- Työyhteisökoulutus

Työntekijälle

- Asumisneuvonta
- Perheiden palveluohjaus
- Kielikoulutuksen koordinointi

KUMPPANIT

Paikalliset yritykset • **Nihak** • **Yrittäjäyhdistys** • **Raahen työllisyysalue** • **Koulutusorganisaatiot**

MITTARIT

MITTARI 1

Rekrytoitujen määrä

MITTARI 2

Yritysten tyytyväisyys

MITTARI 3

Pysyvyys kunnassa

TUOTE

5

Yhteisöön kiinni

Tavoite: Yksinäisyyden vähentäminen ja osallisuuden lisääminen.

SISÄLTÖ

- Ystävätoiminta
- Harrastuspassi (Kaikukortti, Jokihelmen opiston kurssi)
- Nojatuolimatkat
- Liikunta- ja kulttuuritapahtumat
- Vapaaehtoistoiminta
- Kansainvälinen viikko

KUMPPANIT

Kolmas sektori

- SPR
- Seurakunta
- Kärsämäen Kataja
- Kulttuuriyhdistykset
- Kyläyhdistykset
- 4H
- Maa- ja kotitalousnaiset
- Jokihelmen opiston
- Muut yhdistykset ja yhteisöt

MITTARIT

MITTARI 1

Yhdistystoimintaan osallistuminen

MITTARI 2

Vapaaehtoisten määrä

MITTARI 3

Osallisuuskokemus

4 Organisointimalli

RESURSOINTI

KOTO-palveluiden resursointi ja tehtävät järjestellään uudelleen.

Tarkastelussa on työllisyys- ja kotoutumiskoordinaattorin tehtävä, joka kokoaisi kotoutumis- ja työllisyyspalvelujen koordinaation yhteen.

YHTEISTYÖRAKENNE

Kotoutumisen edistämisen yhteistyöryhmä / Työnyrkki

Yhteistyöryhmä kokoaa kunnan, Pohteen, Raahen työllisyysalueen, Nihakin, yritysten ja kolmannen sektorin toimijat palvelumallin toteuttamiseen ja seurantaan.

5 Talous ja rahoitus

Palvelumallin toteuttamiseen haetaan rahoitusta useista lähteistä. Mahdollisia rahoituslähteitä ovat:

- € **Valtion kotoutumiskorvaukset**
- € **ESR+ -hankkeet**
- € **Säätiöiden avustukset**
- € **Yritysyhteistyörahoitus**
- € **TEM:n ja KEHA-keskuksen avustukset**
- € **Nihakin, Pohteen, työllisyysalueen ym. yhteiset kehittämishankkeet**
- € **Leader-rahoitus**