

## Jätehuollon palvelutason määrittäminen

Jokilaaksojen jätelautakunta 15.12.2025 § 35  
1716/14.06.01/2025

Valmistelija

jätelautakunnan vs. esittelijä Anu Linnala

### **Jätehuollon palvelutason määrittäminen Vestia Oy:n ja Jokilaaksojen jätelautakunnan toiminta-alueelle**

#### **Taustaa**

Jätehuollon palvelutasomäärittelyssä on kyse siitä, millaisia jätehuollon palveluita kuntalaisille ja kiinteistöille tarjotaan. Palvelutason määrittelyn yhteydessä arvioidaan, kuinka palveluja halutaan lähivuosina kehittää huomioiden jätemaksujen kohtuullisuus sekä lainsäädännön asettamat velvoitteet ja tavoitteet. Tavoitteena on määrittää optimitaso, jossa palvelu on riittävän hyvää, mutta jossa palvelun tuottamisen kustannukset pysyvät kohtuullisina ja hyväksyttävänä. Jätehuollon palvelutasolle määritetään työn aikana sopiva tavoiteaikataulu sekä toteutumisen seurannan ja arvioinnin käytännöt.

Palvelutaso määritetään ensisijaisesti kunnan vastuulle kuuluvan jätehuollon osalta, koskien erityisesti asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöiden jätehuoltopalveluita. Palvelutason määrittelyssä tarkastellaan optimitasoa jätehuoltoyhtiön tarjoamille jätteiden keräys-, kuljetus- ja vastaanottopalveluille sekä neuvonnalle ja viestinnälle. Palvelutasossa käsitellään myös jätehuoltoviranomaisen toteuttamat viranomaispalvelut.

Palvelutason määrittäminen on yhteistyöprosessi, jonka aikana kunnat, jätelaitos ja jätehuoltoviranomainen muodostavat yhteisen käsityksen ja tahtotilan tarjottavista jätehuollon palveluista. Kunnalla ei ole lakisääteistä velvollisuutta palvelutason määrittelyyn, mutta palvelutaso on suositeltavaa määrittää, jotta turvataan kuntalaisille riittävä jätehuollon taso ja varmistetaan jätemaksujen kohtuullisuus. Palvelutasotavoitteiden määrittely on jatkuva yhteistyöprosessi ja määrittely tulee tehdä niin, että osapuolet voivat sitoutua sen toteuttamiseen. Yhteistoiminta edistää eri osapuolten sitouttamista asetettuihin tavoitteisiin.

#### **Palvelutason määrittely Vestia Oy:n ja Jokilaaksojen jätelautakunnan toiminta-alueella**

Palvelutason määrittely tehdään ensimmäistä kertaa Vestia Oy:n ja Jokilaaksojen jätelautakunnan toiminta-alueelle. Määrittely toteutetaan osakaskuntien, jätehuoltoyhtiön ja jätehuoltoviranomaisen yhteistyönä. Myös alueen asukkaille järjestetään mahdollisuus kertoa mielipiteensä alueensa jätehuollosta.

Palvelutason määrittelyn tavoitteena on auttaa jätehuoltoyhtiötä jätehuoltopalveluiden suunnittelussa ja toteuttamisessa, kuntia jätehuoltopalveluiden tuottamisen ohjaamisessa sekä jätelautakuntaa päättämään jätehuollon maksuista johdonmukaisesti.

#### **Palvelutason määrittelytöiden toteuttaminen**

Jätehuollon palvelutason määrittämisen käytännön organisoinnista ja toteutuksesta vastaavat jätehuoltoviranomainen ja jätehuoltoyhtiö. Palvelutason määrittelytöiden valmistelu aloitetaan nykytilanteen kartoituksella

ja kuvauksella, jossa avataan tämänhetkiset kuntalaisille ja kiinteistöille tarjotut palvelut. Kunkin palvelun kohdalla tullaan arvioimaan, onko palvelun nykytaso riittävä vai halutaanko palvelun laatua parantaa ja miten.

Jätehuollon palveluiden arvioinnin yhteydessä kaikkien toiminta-alueen kuntien kanssa sovitaan tapaamiset, joissa selvitetään kuntien näkemyksiä jätehuollon palveluista. Tapaamiset pidetään vuoden 2026 alkupuoliskolla, kesäkuuhun mennessä. Kukin osakaskunta voi osallistua työhön parhaaksi katsomillaan kokoonpanoilla. Kuntaliiton oppaan ”Opas jätehuollon palvelutason määrittämiseen” mukaan valmistelutyössä on hyvä olla mukana omistajakuntien teknisen toimen asiantuntijoita sekä valvovia viranomaisia eli käytännössä kunnan ympäristönsuojeluviranomaisia. Valvontaviranomaisen asiantuntemuksen katsotaan olevan tärkeää, jotta ympäristövaikutuksia ja vaikutuksia valvontatyöhön voidaan arvioida. Mukana voi olla myös esimerkiksi kunnan terveydensuojeluviranomaisia.

Mahdollisuuksien mukaan kuntatapaamiset voidaan järjestää useamman kuin yhden kunnan yhteisinä tilaisuuksina. Tämä voi olla järkevää esimerkiksi tapauksissa, joissa ympäristövalvonnan toimialue ulottuu useampaan kuntaan.

Toiminta-alueen asukkaiden näkemyksiä jätehuollon kehittämistarpeista voidaan selvittää Kunta-Akkunassa toteutettavalla verkkokyselyllä. Jätehuoltoyhtiön tiedottamisosaamista voidaan hyödyntää kyselyn markkinoinnissa. Myös jätehuoltoyhtiön aiemmin suorittamat asiakastytyväisyysselvitykset voidaan ottaa huomioon palvelutason määrittelyssä.

Jätehuoltoyhtiö ja jätehuoltoviranomainen laativat luonnoksen tulevasta palvelutasosta kuntien näkemykset ja asukaskyselyiden tulokset huomioiden. Luonnos käydään läpi yhdessä kuntien suunnittelupalaveriin osallistuneiden kanssa. Palvelutasoluonnos tuodaan jätelautakunnan käsittelyyn, jonka jälkeen kunnille ja sidosryhmille varataan mahdollisuus lausuntojen antamiseen. Myös kuntalaisille järjestetään mahdollisuus kirjallisten mielipiteiden lausumiseen luonnoksesta.

Nähtävilläolon ja kuulemisen jälkeen palvelutaso asetetaan Jokilaaksojen jätelautakunnan ja Vestia Oy:n hallituksen hyväksyttäväksi.

Jätehuollon palvelutasomääritystyön on tarkoitus valmistua vuoden 2026 aikana.

### **Jätepoliittinen ohjelma**

Palvelutason määrittämistyön yhteydessä tullaan käynnistämään myös toiminta-alueen kuntien yhteinen Jätepoliittinen ohjelma, joka on ylemmän tason ohjaava strateginen asiakirja. Jätepoliittisen ohjelman kautta toimialueen kunnat, Jokilaaksojen jätelautakunta ja Vestia Oy asettavat yhteiset tavoitteet alueen jätehuollon kehittämiseksi. Jätepoliittinen ohjelma on tarkoitettu alueen päätöksentekijöille ja sen tulee antaa suuntaviivat kuntien, Jokilaaksojen jätelautakunnan ja Vestia Oy:n toimintaan.

### **Liitteet**

Liite 1. Opas jätehuollon palvelutason määrittämiseen (Kuntaliitto 2016)

Päätösehdotus

Jätelautakunta päättää

1. merkitä asian tiedoksi
2. nimetä kuntatapaamisiin edustajakseen lautakunnan puheenjohtajan, varapuheenjohtajan, viranhaltijan ja sihteerin sekä kunkin kunnan jäsenen
3. pyytää alueen kuntia ja jätehuoltoyhtiötä nimeämään edustajansa asiaa koskeviin kuntatapaamisiin ja ilmoittamaan asian yhteyshenkilön jätelautakunnalle

Päätös

Hyväksyttiin.