

Arviointikertomuksen 2024 johdosta koottu selvitys

Tarkastuslautakunnan arvio valtuuston asettamien toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamisesta:

Kunnanhallitus ja yleishallinto

Esteellisyysasioissa suositellaan käymään ja tarvittaessa kertaamaan milloin henkilö on esteellinen kunnan hallituksen kokouksessa ja milloin henkilö on esteellinen kunnanvaltuuston kokouksessa.

- *Uuden valtuustokauden aluksi on järjestetty luottamushenkilökoulutusta myös luottamushenkilön esteellisyyteen liittyen. Mikäli esteellisyyteen liittyy tapauskohtaisia kysymyksiä, ovat toimielinten johtavat viranhaltijat käytettävissä esteellisyyden arvioinnissa avustamiseen.*

Kunnan hallinnon henkilöstön määrä on edelleen kriittinen ja haavoittuvainen työmäärään ja velvollisuuksiin nähden.

- *Henkilöstöriskit on kartoitettu ja tunnistettu ja riskiä hallitaan sijaisjärjestelyin. Varahenkilöt avainhenkilöille on määrätty hallintosäännössä. Hallinnon henkilöstöriskiä on pyritty pienentämään jakamalla osaamista monipuolisesti toimistotiimin eri jäsenten kesken. Kaikissa tärkeissä tietojärjestelmissä toimii vähintään kaksi pääkäyttäjää. Uuden asianhallintajärjestelmän käyttöönotto ja kehittynyt tiedonhallinta tehostavat toimintaa entisestään ja auttavat pienentämään riskejä.*

Kärsämäen kunnan markkinoinnissa on vielä kehittämistä esim. työpaikkailmoitusten mainostamisesta.

- *Markkinointia ja viestintää kehitetään jatkuvassa prosessissa, työpaikkailmoitusten mainostamista on kehitetty vuoden 2025 aikana muun muassa varhaiskasvatuksen markkinointivideoilla.*

Kunnan vaikuttamistoimielimistä (vanhus- ja vammaisneuvosto ja nuorisovaltuusto) on jotain mainintaa kunnan tilinpäätöksessä ja toimintakertomuksessa kuitenkin pintapuoleisesti.

- *Vanhus- ja vammaisneuvoston sekä nuorisovaltuuston toivotaan jatkossa toimittavan omat toimintakertomuksensa hyvissä ajoin siten, että näiden vaikuttamistoimielinten raportointi voidaan liittää osaksi vuosittaista tilinpäätöstä ja toimintakertomusta.*

Somepäivityksien mittarien määrittäminen on vaikeaa, ellei mahdotonta.

- *Havainto on oikea, eri sosiaalisen median kanavien numeeriset tilastot ovat vaikeasti vertailtavia, ja somepäivitysten strategista mittaria onkin muutettu vuoden 2026 talousarvion tavoitteisiin siten, että absoluuttisen määrän sijaan arvioidaan päivitysten määrän kehittymistä, eli mittari nousee tai laskee.*

Hyte-lautakunta

Ikäihmisillä on haasteita asioiden hoitamisessa, koska palvelut ovat siirtyneet verkkoon. Tähän kaivataan opastusta ja tukea. Kunnassa toimii Asiointipiste, jossa saa tarvittavaa apua.

- *Kärsämäen kunta tarjoaa asukkailleen tarvittaessa Digitukea. Digituella tarkoitetaan verkkoasiointin ja älylaitteiden käytön opastusta. Digituki voi olla lähitukea, etätukea tai koulutusta. Kärsämäen kirjastossa opastetaan digiasioissa päivittäisessä asiakaspalvelussa. Enemmän aikaa vievään opastukseen kannattaa varata aika etukäteen. Opastusta voi saada kirjaston omien verkkoaineistojen käytössä, netin peruskäytössä sekä erilaisten laitteiden, ohjelmien ja verkkopalveluiden käytössä. Asiointipisteessä opastetaan internetin, tietokoneen tai tabletin peruskäytössä, sekä Kela- TE-Palveluiden ja Digi- ja Väestötietoviraston verkkosivujen käyttämisessä. Asiointipisteestä myös etäyhteyksimahdollisuus videoyhteydellä Kelaan.*

Mielekkäiden harrastusten löytäminen on vaikeaa nuorille, jotka eivät ole aktiivisesti mukana urheilu- ja kansalaisopistoryhmissä.

- *Nuorille, jotka eivät ole mukana urheiluseuroissa tai kansalaisopiston ryhmissä, tarvitaan matalan kynnyksen ja monipuolisia harrastusmahdollisuuksia. Toiminnassa voidaan hyödyntää yhä paremmin koulun tiloja ja resursseja kerhotoiminnan laajentamiseen. Harrastustoimintaa voidaan tarjota koulupäivän yhteydessä, jolloin osallistuminen ei vaadi erillistä kulkemista tai suuria kustannuksia.*