

Raahen työllisyysalueen suunnitelma työvoimapalvelujen järjestämiseksi

10.4.2024

Sisälllys

1	Johdanto	3
2	Muodostettavan työllisyysalueen tavoitteet	3
3	Muodostettavan työllisyysalueen lähtötilanne.....	4
4	Laissa tarkoitettujen tehtävien hoitamiseen varattavat taloudelliset ja henkilöstövoimavarat sekä niiden kohdentuminen	6
5	Palveluiden tuottamista ja kohdentamista koskevat ratkaisut.....	7
5.1	Palveluiden järjestäminen.....	7
5.1.1	Henkilöasiakkaan palveluprosessi	8
5.1.2	Työnantaja-asiakkaan palveluprosessi	8
5.2	Suunnitelma heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllisyyden edistämisestä.....	9
5.2.1	Nuoret	9
5.2.2	Ikääntyneet.....	10
5.2.3	Pitkäaikaistyöttömät	10
5.2.4	Maahanmuuttaja-asiakkaat ja kotoutujat.....	11
5.3	Suunnitelma monialaisista palveluista.....	11
5.3.1	Työllistymistä edistävä monialaisen tuen (TYP) yhteistoimintamalli	11
5.3.2	Nuorten työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteispalvelu.....	12
5.4	Palveluiden tuottaminen	12
5.4.1	Lähipalvelut ja keskitetyt palvelut.....	12
5.4.2	Palvelukanavat	13
5.5	Palveluiden tuotantotavat	13
5.6	Työnantajapalveluiden järjestäminen.....	14
5.7	Vaikuttavuus ja kustannustehokkuus	14
6	Toimipisteiden määrä ja sijoittuminen	14
7	Yhteistyötahot ja -muodot	15
8	Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen	16
9	Varautuminen rakennemuutostilanteisiin	17

1 Johdanto

Kuntien, jotka muodostavat työllisyysalueen, on toimitettava työ- ja elinkeinoministeriölle työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat ilmoitukset. Nämä ovat Raahen työllisyysalueen osalta sopimus yhteisestä toimielimestä, suunnitelma työvoimapalvelujen järjestämisestä sekä ilmoitus, jos työllisyysalue ei halua vastaanottaa toimitiloja. Tämä asiakirja on järjestämislain 15 §:n 4 momentissa tarkoitettu muodostettavan Raahen työllisyysalueen suunnitelma työvoimapalveluiden järjestämiseksi (palvelusuunnitelma). Suunnitelmasta on käytävä ilmi:

- 1) järjestämislaissa (380/2023) tarkoitettujen tehtävien hoitamiseen varattavat taloudelliset ja henkilöstövoimavarat sekä niiden kohdentuminen;
- 2) järjestämislaissa tarkoitettujen palvelujen tuottamista ja kohdentamista koskevat ratkaisut;
- 3) toimipisteiden määrä ja sijoittuminen;
- 4) yhteistyötahot ja -muodot;
- 5) työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen;
- 6) varautuminen rakennemuutostilanteisiin

Järjestämissuunnitelman tueksi laaditaan toimeenpano-ohjelma, jossa määritellään tarkemmin työllisyysalueen operatiivinen toiminta, kuten esimerkiksi henkilöstön sijoittuminen, toimipaikat, kuntien lähipalvelupisteet, lähi- ja keskitetyt palvelut sekä kuntien nykyisen työllisyysneuvon henkilöstön asema ja rajapinta työllisyysalueeseen.

Alueella on toiminut kaksi kuntakokeilua, jotka ovat Raahen seudun työllisyyden kuntakokeilu ja Ylivieskan seudun kuntakokeilu. Työllisyysalueen kunnista neljä kuntaa (Raahen, Siikajoki, Pyhäjoki ja Oulainen) ovat osallistuneet työllisyyden kuntakokeiluihin, ja niissä saatua kokemusta ja osaamista hyödynnetään työllisyysalueella mm. asiakkaiden palvelutarpeiden määrittämisessä ja työnhakija-asiakkaiden lähipalvelujen tuottamisessa pienemmille paikkakunnille. Työnhakija-asiakkaiden säännöllinen ja henkilökohtainen tapaaminen on edesauttanut palvelutarpeiden määrittämistä ja vastaamista työnantajien tarpeisiin. Olemme pystyneet paikallisesti luomaan moniammatillista verkostoyhteistyötä niin henkilöasiakkaille kuin työllisyystoimijoillekin.

2 Muodostettavan työllisyysalueen tavoitteet

Muodostettavan työllisyysalueen keskeisimpinä tavoitteina on alueen yhteisen elinvoiman vahvistaminen elinkeinorakennetta monipuolistamalla ja vetovoimaisuutta lisäämällä yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.

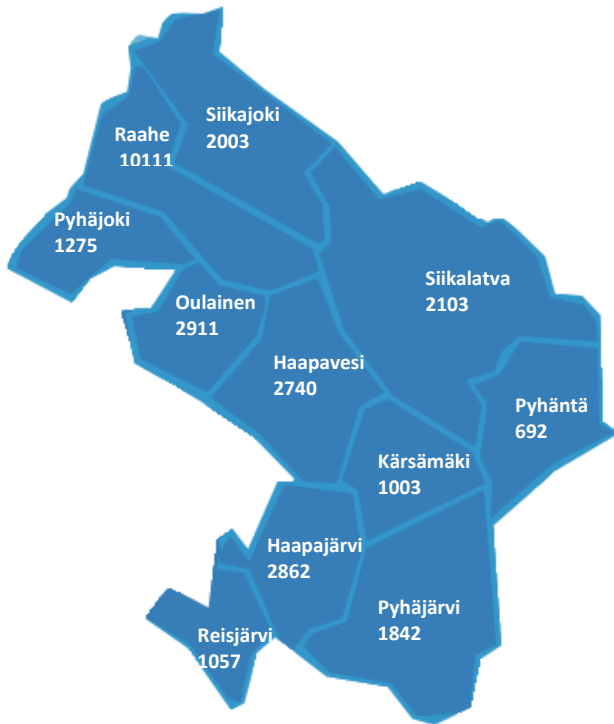
Keskeisimmät työllisyysalueen tavoitteet ovat:

- Työllisyyden ekosysteemin alueellinen rakentaminen, yhteistyöstä yhdessä tekemiseen
- Työllisyystoimien kehittäminen kohtaannon parantamiseksi
- Elinkeinopalveluiden ja työllisyyden nivoutuminen entistä tiiviimmin yhteen
- Toimivat koulutuspalvelut ja osaamisen kehittäminen alueen työnantajien tarpeet huomioiden
- Työnhakijoiden työmarkkina-avalmiuksia kehittävien palveluiden kehittäminen ja vaikuttavuuden parantaminen

- Nopeat, vaikuttavat ja joustavat työnhakija-asiakkaan palvelut lähipalveluna, moniammatillisuuden korostuessa kaikista vaikeimmassa työmarkkina-asemassa olevien kohdalla
- Kansainvälisen työvoiman saatavuuden varmistaminen ja saumattomien kotopalveluiden kehittäminen

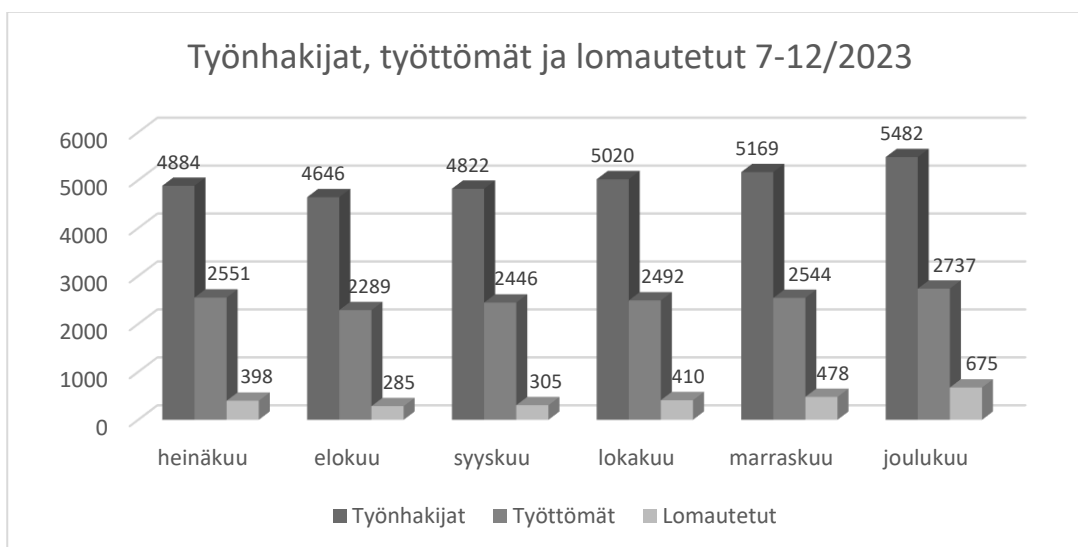
3 Muodostettavan työllisyysalueen lähtötilanne

Työllisyysalueeseen kuuluu 11 kuntaa. Työvoiman määrä koko alueella on 28599 (vuoden 2021 tilasto).



Kunta	työvoima
Raahe	10111
Oulainen	2911
Haapajärvi	2862
Haapavesi	2740
Siikalatva	2103
Siikajoki	2003
Pyhäjärvi	1842
Pyhäjoki	1275
Reisjärvi	1057
Kärämäki	1003
Pyhäntä	692

Työnhakijoita perustettavalla työllisyysalueella on joulukuussa 2023 yhteensä 5428 henkilöä, joista työttömiä oli 2737 ja lomautettuja 675.



Kaavio: Työllisyysalueen työnhakija, työttömät ja lomautetut heinä-joulukuussa 2023.

Seuraavissa taulukoissa on kuvattu työttömyyden rakennetta työllisyysalueella kunnittain heinä-joulukuussa 2023. Lähde Työ- ja elinkeinoministeriön suorakäyttötilasto.

Työnhakijat heinäkuu-jouluku 2023

Kunta	heinäkuu	elokuu	syyskuu	lokakuu	marraskuu	jouluku
069 HAAPAJÄRVI	444	424	418	434	443	468
071 HAAPAVESI	439	397	396	417	447	490
317 KÄRSÄMÄKI	163	155	155	165	168	178
563 OULAINEN	496	445	456	485	502	552
625 PYHÄJOKI	199	189	200	209	209	226
626 PYHÄJÄRVI	367	357	354	357	370	375
630 PYHÄNTÄ	104	119	132	144	150	170
678 RAAHE	1891	1831	1962	1997	2043	2143
691 REISJÄRVI	137	126	119	121	125	128
748 SIIKAJOKI	308	280	287	296	315	339
791 SIIKALATVA	336	323	343	395	397	413
Yhteensä	4884	4646	4822	5020	5169	5482

Työttömät heinäkuu-jouluku 2023

Kunta	heinäkuu	elokuu	syyskuu	lokakuu	marraskuu	jouluku
069 HAAPAJÄRVI	232	193	199	200	201	214
071 HAAPAVESI	206	184	174	176	185	206
317 KÄRSÄMÄKI	84	79	81	87	86	91
563 OULAINEN	221	175	181	192	208	243
625 PYHÄJOKI	105	97	109	110	108	109
626 PYHÄJÄRVI	197	201	199	208	191	202
630 PYHÄNTÄ	42	43	67	62	63	71
678 RAAHE	1050	958	1067	1076	1120	1188
691 REISJÄRVI	70	65	55	56	53	53
748 SIIKAJOKI	171	146	149	153	161	181
791 SIIKALATVA	173	148	165	172	168	179
Yhteensä	2551	2289	2446	2492	2544	2737

Työttömien työnhakijoiden %-osuus työvoimasta

Kunta	heinäkuu	elokuu	syyskuu	lokakuu	marraskuu	jouluku
069 HAAPAJÄRVI	9,2	8	8,1	8,3	8,5	9,5
071 HAAPAVESI	9,3	7,7	7,5	7,7	8,8	10,8
317 KÄRSÄMÄKI	9,5	8,6	8,8	9,9	9,8	11,1
563 OULAINEN	9,6	7,4	7,8	8,4	9,2	11,2
625 PYHÄJOKI	9,7	8,6	10	10,4	10,1	11,8
626 PYHÄJÄRVI	12	12	11,9	12,4	12,2	12,8
630 PYHÄNTÄ	9,4	8,7	11,6	12,4	12,4	14,5
678 RAAHE	11,5	10,2	11,4	11,7	12,3	13,6
691 REISJÄRVI	7,8	6,9	6	6,2	6,1	6,4
748 SIIKAJOKI	9,8	8,2	8,5	8,9	9,5	10,8
791 SIIKALATVA	9,6	8,3	8,8	11,4	11,4	12,5

Alle 25-vuotiaita työttömiä työnhakijoita

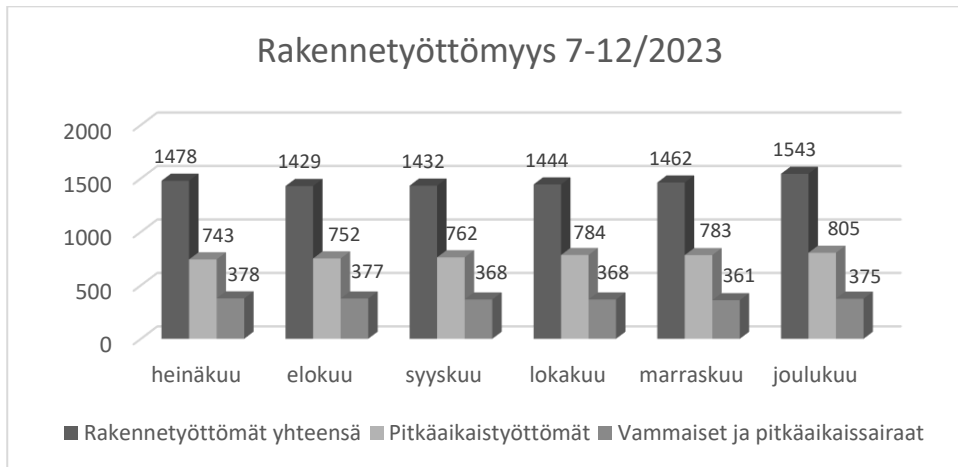
Kunta	heinäkuu	elokuu	syyskuu	lokakuu	marraskuu	jouluku
069 HAAPAJÄRVI	32	31	30	38	40	48
071 HAAPAVESI	23	16	14	16	21	28
317 KÄRSÄMÄKI	11	9	11	11	14	14
563 OULAINEN	40	27	23	28	29	47
625 PYHÄJOKI	9	9	12	16	18	21
626 PYHÄJÄRVI	17	16	11	11	17	22
630 PYHÄNTÄ	5	6	6	9	11	15
678 RAAHE	175	152	216	214	221	258
691 REISJÄRVI	12	11	8	7	7	8
748 SIIKAJOKI	25	22	25	22	22	26
791 SIIKALATVA	17	14	13	14	14	19
Yhteensä	366	313	369	386	414	506

Yli 50-vuotiaat työttömät heinäkuu-jouluku 2023

Kunta	heinäkuu	elokuu	syyskuu	lokakuu	marraskuu	jouluku
069 HAAPAJÄRVI	99	84	83	81	85	89
071 HAAPAVESI	78	75	69	68	75	79
317 KÄRSÄMÄKI	35	30	29	35	33	35
563 OULAINEN	74	63	67	70	73	78
625 PYHÄJOKI	43	46	49	39	42	40
626 PYHÄJÄRVI	93	99	104	105	98	99
630 PYHÄNTÄ	16	14	22	22	20	22
678 RAAHE	347	343	333	339	349	350
691 REISJÄRVI	33	30	26	30	27	29
748 SIIKAJOKI	55	47	47	50	58	64
791 SIIKALATVA	84	78	86	89	85	89
Yhteensä	957	909	915	928	945	974

Joulukuussa 2023 alueella oli 5482 työnhakijaa, joista työttömiä oli 2737 henkilöä. Työttömiä alle 25 vuotiaita alueella oli 506 ja työttömiä yli 50 vuotiaita alueella oli 974.

Alueen rakennetyöttömien määrä on kasvussa. Joulukuun 2023 lopussa rakennetyöttömiä oli 1543. Vammaisia ja pitkäaikaissairaita alueella oli 375 ja pitkäaikaistyöttömiä 805 henkilöä.



Kaavio: Rakennetyöttömyys heinä-joulukuussa 2023.

Työllistymistä ja oikea-aikaisten työllistymistä edistävien palveluiden tarjontaa on hyvä kohdentaa työnhaun alkuvaiheeseen pitkäaikaistyöttömyyttä ennaltaehkäisevä näkökulma huomioiden. Työllistymistä edistävien palveluiden suunnitteluun ja toteutukseen tullaan työllisyysalueella kiinnittämään erityistä huomioita.

Nykyisten tilastojen valossa tarjolla olevat työllistymistä edistävät palvelut eivät välttämättä paranna asiakkaiden työllisyyttä, vaan asiakkaat palaavat palvelun jälkeen takaisin työttömyyteen tai siirtyvät toiseen palveluun. Työttömille tarjottavien palveluiden tavoitteena tulisi olla työllistymisen avoimille työmarkkinoille. Tähän myös ohjaa uudistuksen myötä muuttunut rahoitusmalli.

4 Laissa tarkoitettujen tehtävien hoitamiseen varattavat taloudelliset ja henkilöstövoimavarat sekä niiden kohdentuminen

Raahan kaupungilla on vastuukuntana järjestämisvastuu julkisista työvoima- ja yrityspalveluista työllisyysalueen seuraavien kuntien osalta: Haapajärvi, Haapavesi, Kärsämäki, Oulainen, Pyhäjoki, Pyhäjärvi, Pyhäntä, Reisjärvi, Siikajoki, Siikalatva ja Raahen. Työ- ja elinkeinoministeriön antaman arvion mukaan työllisyysalueelle on valtiolta siirtymässä noin 43 henkilötyövuotta (HTV).

Valtiolta siirtyvän henkilöstön työpanos tullaan käyttämään täysimääräisesti valtiolta kuntiin siirtyviin lakisääteisiin työvoima- ja yrityspalveluihin. Työvoimapalvelut tuotetaan lain edellyttämällä tavalla ja pääsääntöisesti lähipalveluina Raahen kaupungin toimesta.

Työllisyysalueen yhteiseksi toimielimeksi perustetaan työllisyyslautakunta Raahen kaupungin organisaatioon. Raahen kaupunki käyttää järjestämisvastuullisena laissa säädettyä työvoimaviranomaisen toimivaltaa Raahen työllisyysalueella.

Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä mahdollistaa viranomaiselle kuuluvan toimivallan siirtämisen työllisyysalueen muille kunnille sekä muille työvoimaviranomaisille sopimuksen mukaisesti (13§). Työvoimapalveluita tuotetaan pääsääntöisesti lähipalveluina tarkoituksenmukaisessa laajuudessa.

Työnhakijoiden tilastollinen profiili ja sitä kautta eri kohderyhmiin alueelle tuleva valtionosuusrahoitus ohjaa osaltaan myös valtiolta siirtyvien henkilöresurssien kohdennusta ja vaikuttaa tarjottavaan palveluun.

5 Palveluiden tuottamista ja kohdentamista koskevat ratkaisut

Keskeistä palveluiden tuottamisessa on toimivat lähipalvelut jokaisessa alueen kunnassa. Palveluita tuotetaan monikanavaisesti asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti. Etenkin asiakaspulun alussa ja enemmän palveluita tarvitsevien kohdalla painotus on kasvokkain kohtaamisissa. Neuvonnassa ja ohjauksessa hyödynnetään enemmän sähköisiä kanavia. Palvelumuoto valitaan mahdollisimman pitkälle asiakaslähtöisesti. Työllisyysalue hyödyntää järjestelmämuutoksen ja kehittää omia henkilöstövoimavarojaan alueen tulevaisuuden haasteet ja nykyiset tarpeet huomioiden. Tuotettuja palveluiden vaikuttavuutta mitataan ja seurataan säännöllisesti.

Järjestämisvastuussa olevalla kunnalla on vastuu palveluiden yhdenvertaisesta saatavuudesta koko työllisyysalueella. Tehtävien hoidosta järjestämisvastuussa oleva kunta vastaa kuntalain 8 §:n 2 momentin mukaan palvelujen ja muiden toimenpiteiden

- 1) yhdenvertaisesta saatavuudesta;
- 2) tarpeen, määrän ja laadun määrittelemisestä;
- 3) tuottamistavasta;
- 4) tuottamisen valvonnasta ja
- 5) viranomaiselle kuuluvan toimivallan käyttämisestä

Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä mahdollistaa viranomaiselle kuuluvan toimivallan siirtämisen työllisyysalueen muille kunnille sekä muille työvoimaviranomaisille sopimuksellisesti (13 §). Viranomaistehtävien toimivallan siirtäminen muihin työllisyysalueen kuntiin tai muille työvoimaviranomaisille tapahtuu työllisyyslautakunnan päätöksellä.

5.1 Palveluiden järjestäminen

Työllisyysalueeseen kuuluu 11 kuntaa. Raahen toimii vastuukuntana ja työllisyysviranomaisena. Valtiolta siirtyvä henkilöstö siirtyy suoraan Raahen kaupungin palvelukseen. Toimivaltaa voidaan tarvittaessa siirtää työllisyysalueen muille kunnille. Raahen siirtää tarvittaessa toimivaltaa myös muille työllisyysalueille myöhemmin erikseen sovittavien keskitettyjen palveluiden osalta.

Vuoden 2025 alusta voimaan tulevan työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain (380/2023) mukaan työvoimaviranomaisen asiakkaita ovat sekä henkilöasiakkaat että työnantajat, jotka hakevat tai saavat tässä laissa tarkoitettua palvelua, tukea tai korvausta. Asiakkaita ovat työtä hakevat yksityishenkilöt sekä työnantajat, jotka etsivät osaavia työntekijöitä. Tavoitteena on,

että palvelut suunnitellaan ja toteutetaan sisällöltään, laadultaan ja laajuudeltaan sellaisina kuin asiakkaiden palvelutarve edellyttää.

Palveluiden järjestämisessä hyödynnetään TE-toimistossa, ELY-keskuksessa, työllisyyden kuntako-keiluissa ja kuntien vapaaehtoisesti järjestämässä työllisyydenhoidon tehtävissä kehitettyjä hyviä malleja sekä henkilökunnan osaamista.

5.1.1 Henkilöasiakkaan palveluprosessi

Henkilöasiakkaan palveluprosessi etenee lain määrittämällä tavalla. Palveluprosessi on yhtäläinen ja tasavertainen kaikissa työllisyysalueen kunnissa.

Osa palveluista toteutetaan henkilöasiakkaan lähipalveluina ja osa keskitettyinä palveluina. Lähipalvelua tuotetaan jokaisessa kunnassa asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti. Asiakkaan palveluprosessi on sujuva ja hän saa tarvitsemansa palvelut monimuotoisesti eri palvelukanavista. Palveluiden saavutettavuus varmistetaan monikanavaisesti tarjottavien palveluiden avulla. Lähipalveluiden lisäksi asiakkaat voivat hoitaa asioita myös sähköisten palvelualustojen kautta. Henkilöasiakkaan palveluprosessissa tehdään verkostoyhteistyötä tarvittavien tahojen kanssa.

5.1.2 Työnantaja-asiakkaan palveluprosessi

Kaikki työllisyysalueen työntekijät toteuttavat työnantaja-asiakkaiden asiakaspalvelua osana työntvälitystoimintaa. Työnantaja-asiakaspalvelua toteutetaan myös aktiivisesti henkilöasiakaspalveluprosessien yhteydessä. Tavoitteena on lisätä henkilöasiakaspalvelun yhteydessä yhteydenottoja työnantajiin ja työpaikkakäyntejä kohtaannon edistämiseksi.

Työllisyysalueelle suunnitellaan virtuaalista työnantajapalveluiden tiimiä, joka koostuu työnantajapalveluihin erikoistuneista asiantuntijoista. Tiimi vastaisi esimerkiksi työnantajapalveluiden toteuttamisesta kuten työpaikkailmoitusten hallinnasta, yleisestä työnantajien ja alkavien yritysten neuvonnasta, palveluohjauksesta sekä työnantajien palvelutarpeen kartoittamisesta, rekrytointitapah- tumien ja työnantajakampanjoiden järjestämisestä sekä kansainvälisestä rekrytoinnista.

Työnantajapalveluiden tiimi toimii läheisesti yhteistyössä sekä työnhakija-asiakaspalvelun että kuntien yrityspalvelutoimijoiden kanssa. Tavoitteena on luoda toimiva malli työllisyysalueelle niin, että päällekkäistä työtä ei tehdä vaan päinvastoin hyödynnetään toimijoiden osaamista ja selkeytetään toimijoiden rooleja. Työnantajapalveluiden tiimin ja ELY-keskuksen yrityspalveluiden välille luodaan toimiva yhteistyö ja tiedonvaihtokanavat, jotta alueella pystytään mahdollisimman hyvin hyödyntämään ELY-keskuksen osaamista ja rahoituskanavia. Muiden työllisyysalueiden kanssa tehtävä yhteistyö tulee rakentaa työnantajapalveluiden osalta tiiviiksi, jotta yritysten ja muiden toimi- joiden palvelutarpeisiin pystytään vastaamaan mahdollisimman hyvin.

5.2 Suunnitelma heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllisyyden edistämisestä

Heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllistymisen edistäminen edellyttää laaja-alaisia yhteensovittamisen toimia, joissa avaintoimijoita työvoimaviranomaisten tarjoamien TE-palvelujen ohella ovat mm. koulutuksenjärjestäjät ml. vapaa sivistystyö, hyvinvointialue, Kela, muut kuntoutuksen toimijat ja kolmas sektori.

Työ- ja toimintakyvyn arviointeja tarvitaan selkeästi nykyistä enemmän asiakkaan oikean palvelutarpeen määrittämiseksi ja palvelupolkujen suunnittelemisen pohjalle. Ohjausosaamista kuntoutukseen ja eläkejärjestelyihin sekä yhteistyötä näihin verkostoihin kehitetään.

5.2.1 Nuoret

Nuorten palvelut on tarkoitettu pääsääntöisesti alle 30-vuotiaille henkilöasiakkaille ja niissä korostuu tehokkaat alkupalvelut, henkilökohtainen ohjaus ja asiakkaiden tiivis kontaktointi sekä ohjaaminen työhön, koulutukseen, yrittäjyyteen tai tarvittaviin työllistämistä edistäviin palveluihin. Tehokkailla alkupalveluilla pyritään puuttumaan työttömyyden syihin ja ohjaamaan ja motivoimaan asiakas tarvittaviin palveluihin riittävän varhaisessa vaiheessa, jotta työttömyys ei pitkittyisi. Kohderyhmän palveluissa huomioidaan yhdenvertaisuus koko työllisyysalueella.

Nuorille on saatavilla tieto-, ohjaus- ja neuvontapalveluita sekä ammatinvalinta- ja uraohjauspalvelua koko työllisyysalueella. Asiointi tapahtuu sähköisesti sekä lähipalveluina asiakkaan palvelutarpeen ja lain edellyttämällä tavalla.

Nuorten palveluissa tehdään tiivistä yhteistyötä alueen verkostojen ja toimijoiden kanssa. Yhteistyössä on mukana nuorten verkostotoimijat kuten Ohjaamot, Etsivä nuorisotyö, koulutuksenjärjestäjät, Kela, kolmannen sektorin toimijat sekä hyvinvointialue. Hyvinvointialueen kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon kanssa sekä päihde- ja mielenterveysongelmissa. Tarvetta on erityisesti matalan kynnyksen päihde- ja mielenterveyspalveluille, joissa yhteistyöverkostojen rooli on vahva. Nuorten työ- ja toimintakykyyn liittyvissä arvioinneissa myös työ- ja toimintakyvyn arviointeja toteuttavat tahot sekä kuntoutuspalveluiden tarjoajat ovat keskeisiä yhteistyökumppaneita.

Työllisyysalue panostaa erityisesti nuorten motivoimiseen työllistymistä edistäviin palveluihin ja tiedon välittämiseen. Näitä palveluita ovat esim. vaihtoehtojen informointi vaikkapa ammatillisen tutkinnon suorittamiseen (oppisopimus, yli 25-vuotiaille omaehtoinen opiskelu, työvoimakoulutus jne.) sekä varhainen puuttuminen asiakkaalla ilmeneviin työllistymistä rajoittaviin/estäviin haasteisiin laajan verkostoyhteistyön kautta (mm. asumisneuvonta, sosiaalipalvelut, nuorisotyö, oppilaitokset, nuorille kohdenneet kuntoutuspalvelut jne.). Myös työkokeilumahdollisuuksien ja palkkatukimahdollisuuden hyödyntämistä nuorten työllistymisen edistämisessä tullaan tehostamaan.

5.2.2 Ikääntyneet

Työllisyysalueen työnhakijoissa on merkittävä osa yli 50-vuotiaita, joten ikääntyvien palvelut ja niiden tehokas hyödyntäminen ovat keskeisessä roolissa niin ikääntyneiden työllistämisen edistämässä kuin yritysten työvoiman saamisessakin.

Työllisyysalueelle kehitetään uusia palveluita, joilla tuetaan ikääntyvien ja eläkeläisten työllistymistä ja kehitetään yritys yhteistyötä. Työkyvyn tukeminen ja ikääntyvien työllistymisen tukeminen toteutetaan yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Osa työnhakijoista ei ole työkykyisiä, joten toimiva ja riipeästi etenevä sote-yhteistyö on keskeistä. Yritysyhteistyössä keskeistä on työnantajien kannustaminen ikääntyvien ja eläkeläisten työllistämiseen mm. erilaisia tukimahdollisuuksia ja työn räätälöintiä hyödyntäen.

Alueella on tällä hetkellä hyviä toimivia moniammatillisia verkostoja, joita laajennetaan jatkossa kattamaan koko työllisyysalue. Palveluja kehitetään tiiviissä yhteistyössä eri toimijoiden, hyvinvointialueen ja kuntoutuspalveluita tarjoavien kanssa. Yhteistyössä verkostojen kanssa kehitetään mm. monialaisia työkykytiimejä. Työnvälityksen kannalta matalan kynnyksen työpaikat, yhdistykset ja seurukset ovat keskeisiä yhteistyökumppaneita asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn ylläpitämisessä.

5.2.3 Pitkäaikaistyöttömät

Pitkäaikaistyöttömien palveluprosessi etenee voimassa olevan lakisääteisen palveluprosessin mukaisesti ja täsmentyy valmistelun edetessä. Tavoitteena on tukea kohderyhmän työ- ja toimintakykyä, työllistymistä, ohjautumista tarkoituksenmukaisempiin palveluihin tai mahdollisesti toiselle etuudelle esim. kuntoutus, eläke tai sairauspäiväraha. Palveluiden vaikuttavuutta tullaan seuraamaan säännöllisesti.

Asiakkaiden palveluketjujen tulisi nopeutua ja niiden vaikuttavuutta tulisi tehostaa kannustava rahoitusmalli huomioiden. Pitkäaikaistyöttömien osalta tässä on suuri haaste, joka edellyttää kokonaan uusien palveluiden ja toimintamallien kehittämistä tämän kohderyhmän erityistarpeet huomioiden. Keskeisiä palveluita ovat mm työ- ja toimintakyvyn selvitykset, erilaiset koulutus- ja kuntoutusratkaisut sekä työn räätälöinti. Kohderyhmän työllistäminen edellyttää usein myös erilaisten taloudellisten tukimuotojen hyödyntämistä.

Aktivointisuunnitelmat ja palvelupolkujen suunnittelu tehdään yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa. Palveluprosessissa hyödynnetään tarvittavia muita monialaisia verkostoja ja palveluita. Kuntaekosysteemin lisäksi palveluita täydennetään tarvittavilla ostopalveluilla asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.

Jatkossa pitkäaikaistyöttömien osalta tulee huomioitavaksi myös uudistuva TyM-laki (laki työllistämisen monialaisesta edistämisestä), koska kohderyhmän osalta tulee harkittavaksi asiakkuuden siirtyminen eri palvelukokonaisuuksien välillä.

5.2.4 Maahanmuuttaja-asiakkaat ja kotoutujat

Maahanmuuttaja-asiakkaille ja kotoutujille tarjotaan sähköisten palveluiden rinnalla henkilökohtaista, matalan kynnyksen lähipalvelua, johon on mahdollista tulla myös ilman ajanvarausta. Työllisyysalueelle kehitetään ja hankitaan tarkoituksenmukaisia palveluita, kuten koto- ja kielikoulutuksia, jotka toteutetaan pääsääntöisesti lähiopetuksena. Alkuvaiheen kotoutujien palveluissa korostuu koto- ja kielikoulutukset. Työikäisten kotokoulutuksiin kytketään työelämäorientaatio ja työnantajayhteistyö.

Työnantajayhteistyössä panostetaan työllistämiskynnyksen mataloittamiseen ja maahanmuuttajien työllistymistä edistävien ja helpottavien palveluiden tarjontaan työnantajille.

Kuntien välinen yhteistyö kotouttamisessa on tärkeää, jotta asiakkaat integroituvat alueelle. Yhteistyö kunnan kotouttamispalveluista vastaavien, yrityspalveluiden sekä muiden verkostojen, kuten oppilaisten ja kolmannen asteen toimijoiden kanssa on keskeistä palvelun vaikuttavuuden lisäämiseksi.

Suurin osa työllisyysalueen kotoutujista on työnhakijoina, joten kotoutumispalveluiden kokonaisuus tullaan huomioimaan työllisyysalueen valmistelun edetessä. Työllisyysaluevalmistelussa on keskeistä varmistaa kattava yhteistyö kotoutumispalveluiden järjestämisessä sekä sujuva siirtymä kohti työelämää. Jatkossa kunta/työvoimaviranomainen tekee osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin ja kotoutumissuunnitelman aiempaa laajemmalle kohderyhmälle:

- 1) erityisesti työvoiman ulkopuolella olevia, etenkin kotona lapsia hoitavia vanhempia pyritään tavoittamaan palveluihin aiempaa enemmän ja varhaisemmin.
- 2) Kotoutumissuunnitelman kesto on yksilöllinen, mutta enimmäiskesto lyhenee nykyisestä kolmesta vuodesta kahteen vuoteen

5.3 Suunnitelma monialaisista palveluista

5.3.1 Työllistymistä edistävä monialaisen tuen (TYP) yhteistoimintamalli

Monialaiset yhteispalvelut kohdentuvat nykyisin yli 300 päivää työmarkkinatukea saaneille, alle 25-vuotiaille yli 6 kk työttömänä olleille ja yli 25-vuotiaille yli 12 kk työttömänä olleille henkilöille.

Vuoden 2025 alussa palvelu jakautuu kahteen kokonaisuuteen 1) työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteistoimintamalliin ja 2) nuorten työllistymistä edistävään monialaiseen yhteispalveluun. Muutoksen myötä erityisesti nuorille, alle 30-vuotiaille suunnattu palvelukokonaisuus edellyttäne TYP-yhteistyöverkoston laajentamista tai aiempaa tiiviimpää yhteistyötä mm. hyvinvointialueeseen, terveydenhuoltoon, koulutuksen järjestäjiin, kuntien nuorisopalveluihin ja muihin matalan kynnyksen neuvontaa, ohjausta ja tukea tarjoaviin toimijoihin.

Monialaisessa tuessa pyritään kunnissa tapahtuvaan henkilökohtaiseen lähipalveluun. Työllisyysalueen kunnissa on toimiva TYP-verkosto, joka toimii mahdollisuuksien mukaan lähipalveluna. Koko työllisyysalueelle on tavoitteena kehittää yhteinen monialaisen yhteispalvelun tiimi, kehittää yhteistyötä ja tarkastella työllisyysalueella toteutettavia toimintoja hyvinvointialueen kanssa siten, että päällekkäisiltä toiminnoilta vältytään esimerkiksi Pohteen työkykytiimien kanssa. Kannustava

rahoitusmalli osaltaan vaikuttaa ohjaavasti asiakkaiden palvelupolkujen sujuvoittamiseen ja nopeuttamiseen.

Työllisyysalueelle rakennetaan yhtenäiset käytännöt alkupalveluihin ja palveluohjaukseen toimintaympäristö ja lainsäädännön muutokset huomioiden. Kehitetään palveluohjauksen osaamista ja sekä vaikuttavampien palveluiden rakentamista uudistuksessa asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi.

5.3.2 Nuorten työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteispalvelu

Työllisyysalueen 11 kunnan kokonaisuudessa on hyvin erityyppisiä nuorisopalveluita ja palvelumalleja. Keskeisenä toimenpiteenä nuorten työllistymisen edistämiseksi on alueellisten ekosysteemien täysimääräinen hyödyntäminen. Tämä tapahtuu nuoria osallistaen.

Nuorten palveluissa korostuvat henkilökohtaiset palvelut, joita on saatavilla jokaisessa kunnassa. Alueellisten nuorten palveluiden kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä. Nuorten monialaisen tuen yhteispalvelu toteutetaan mahdollisimman lähellä asiakasta. Olemassa olevaa yhteistyöverkostoa kehitetään ja yhteistyötä tiivistetään ja laajennetaan koko työllisyysalueen nuorten palveluihin liittyvät toimintamallit huomioiden ja hyviä käytänteitä benchmarkaten.

5.4 Palveluiden tuottaminen

Palvelutuotannon organisoinnissa työllisyysalueella huomioidaan viranomaistehtävät lain edellyttämällä tavalla, ja palvelutuotantoon otetaan mukaan palveluntuottajat ja koko alueen verkosto entistä tiiviimmin. Yhteistyössä heidän kanssaan kehitetään ja innovoidaan uudentyyppisiä kustannustehokkaita palveluita, jotka parhaiten vastaavat asiakastarpeisiin.

5.4.1 Lähipalvelut ja keskitetyt palvelut

Palveluita tuotetaan lähipalveluina kaikissa työllisyysalueen kunnissa asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Lähipalveluina toteutetaan esimerkiksi asiakkaan palveluprosessiin liittyviä tehtäviä kuten alkupalveluita ja määräaikaishaastatteluita.

Aloittavan yrittäjän palvelut tuotetaan pääsääntöisesti lähipalveluina. Työllisyysalueella työnantajapalveluita koordinoi virtuaalinen työnantajapalveluiden tiimi. Integroidun lähestymistavan tavoitteena on mahdollistaa tehokkaampi resurssien käyttö ja laadukkaampi kokonaissuunnittelu työllisyys- ja elinvoimapalveluissa. Tavoitteena on luoda vuoden 2024 aikana selkeät yhtenevät toimintamallit ja prosessit työnantaja-asiakkaiden ja aloittavien yrittäjien palvelemiseksi. Työllisyysviranomaisen tehtävät integroidaan soveltuvilta osin kuntien elinvoimapalveluihin. Työllisyysalue voi tarjota työnantajapalveluita samanaikaisesti kuntien yrityspalveluiden kanssa edistäen näin sekä työnhakijoiden että yritysten ja muiden työllistäjien tukemista tehokkaasti ilman päällekkäistä työtä. Tämä toteutetaan yhteistyössä työllisyysalueen kuntien kanssa, jossa alue tulee hyödyntämään kuntien vakiintunutta yrityspalveluinfrakstruktuuria.

Osa palveluista tuotetaan keskitettyinä palveluina vastuukunnasta koko työllisyysalueelle. Keskitettyinä palveluina tuotetaan koko työllisyysaluetta koskevia palveluita kuten hallintoa, koordinaointia, hankintoja ja maksatuksia. Lisäksi joitakin harvemmin tarvittavia palveluita kuten muutosturva tai merityöväily voidaan hankkia ostopalveluina muilta työllisyysalueilta tai kansallisesti. Palveluiden tuotantomuoto täsmentyy valmistelun edetessä.

5.4.2 Palvelukanavat

Työllisyysalueella asiakkaita palvelee monikanavaisesti asiakkaan palvelutarpeen edellyttämällä tavalla. Palvelukanavina ovat sähköiset palvelut, etäpalvelut ja puhelinpalvelut sekä kasvokkain tapahtuvat lähipalvelut. Työllisyysalueella panostetaan lähipalveluihin, ja lisäksi muut asiointikanavat ovat helposti saavutettavissa.

5.5 Palveluiden tuotantotavat

Palveluita tuotetaan monikanavaisesti, hyödyntäen sähköisiä kanavia, etäpalveluita, puhelinpalvelua sekä kasvokkain tapahtuvaa lähipalvelua tarkoituksenmukaisella tavalla ja saavutettavuus huomioiden. Palveluita toteutetaan omalla työllisyysalueella joko lähipalveluina tai keskitettyinä palveluina. Keskitetyissä palveluissa kehitetään sähköisiä palveluita koko alueella helposti saavutettavaksi. Joitakin palveluita hankitaan ostopalveluina toiselta työllisyysalueelta, mutta pääsääntöisesti palvelut tuotetaan omalla työllisyysalueella hyödyntäen kuntien ja alueen ekosysteemiä.

Työnhakijoille tarjotaan tarvittavia lähipalveluita työllisyysalueen kunnissa tai saavutettavuus huomioiden sähköisten palvelukanavien kautta. Esimerkiksi yleisiä tietoneuvonta ja ohjauspalveluita on saatavilla keskitettynä sähköisenä palveluna ja puhelinpalveluna sekä kunnissa lähipalveluina.

Työnantajille suunnatuissa palveluihin kehitetään helposti saavutettavia sähköisiä palveluita, jotta yhteistyö työnantajien kanssa olisi sujuvaa. Lähipalveluissa työnantajayhteistyöhön ja alkavan yrittäjän palveluihin kytketään alueellisten (seutukunnallisten) elinkeinotoimijoiden ekosysteemiä ja kehitetään yhteistyötä.

Moniammatillisessa yhteistyössä hyödynnetään lähipalveluiden ohella myös sähköisiä palveluita muun muassa silloin kuin välimatkat tulevat esteeksi. Kotoutumiseen liittyviä palveluita tarjotaan osin keskitetysti ja osin lähipalveluina. Myös palveluiden monikielisyyteen tullaan kiinnittämään huomiota.

Työllisyysalue tulee hankkimaan ostopalveluina lakisääteisiä palveluja kuten esimerkiksi valmennuksia, koulutuksia ja asiantuntija-arvioita asiakkaiden palvelutarpeiden mukaisesti.

Muilta työllisyysalueilta hankitaan tiettyjä erityisosaamista vaativia palveluita kuten muutosturvapalvelut, merityöväily ja yleisesti harvemmin tarvittavat palvelut. Lisäksi työllisyysalue hankkii juridista neuvontaa ja ohjausta, mikäli KEHA ei jatkossa tarjoa juridista apua. Tätä palvelua käytetään ratkaisemaan kanteluita, oikaisupyynnöitä, valituksia ja korvauksia. Toisaalta valtakunnallisesti

olisi hyvä, että juridinen neuvonta keskitettäisiin esimerkiksi Kuntaliittoon, koska juridisesta neuvonnasta ei ole kuntiin siirtymässä valtiolta resurssia.

5.6 Työnantajapalveluiden järjestäminen

Työnantajapalveluiden tiimi toimii läheisesti yhteistyössä sekä työnhakija-asiakaspalvelun että kuntien elinkeinopalveluiden kanssa. Tavoitteena on luoda toimiva malli työllisyysalueelle niin, että päällekkäistä työtä ei tehdä vaan päinvastoin hyödynnetään toimijoiden osaamista ja selkeytetään rooleja. Tärkeää on luoda myös työllisyysalueen työnantajatiimin ja ELY-keskuksen yrityspalveluiden välille toimiva yhteistyö ja tiedonvaihtokanavat, jotta alueella pystytään mahdollisimman hyvin hyödyntämään ELY-keskuksen osaamista ja rahoituskanavia. ELY-keskusten yrityspalvelut ja erilaiset hankkeet on tärkeä yhteensovittaa paikallisen tason toimintaan.

5.7 Vaikuttavuus ja kustannustehokkuus

Tilastollisen tarkastelun perusteella vaikuttaisi siltä, että erityisesti rakennetyöttömien osalta toistuu palvelusta palveluun tai palvelusta työttömäksi siirtyminen. Tähän tietoon pohjautuen vaikuttaisi siltä, että nykyisten palveluiden vaikuttavuus on heikko, ainakin pitkäaikaistyöttömien osalta. Tulevaisuuden palveluissa keskeisenä vaikuttavuuden mittarina tulee olla asiakkaan työllistyminen. Palvelut on tuotettava mahdollisimman kustannustehokkaasti alueelliset erityispiirteet huomioiden.

Hankinnoissa ja palveluissa tulisi vaikuttavuus olla yksi tärkeimmistä kriteereistä. Alueella käytettävät määrärahat tulevat olemaan niukat, sillä tehtävä siirtyy aliresurssoituna kuntiin. Hankinnoissa tulisi olla vaikuttavuusperuste ja palveluissa vaikuttavuus yhtenä arviointikriteerinä.

Kannustava rahoitusmalli vaikuttaa siihen, että palveluhankinnoissa tulee suuri muutos nykyiseen. Tämä tarkoittaa sitä, että kaikkien palveluiden tulee olla vaikuttavia ja erittäin kustannustehokkaita. Määrärahoilla pitää pystyä tuottamaan mahdollisimman tehokkaasti juuri niitä palveluita, joita asiakkaille tarvitaan ja jotka edesauttavat tehokkaasti työllistymistä ja tukevat työvoiman saatavuutta ja kohtaantoa. Lähtökohtana on asiakkaiden, niin yritysten ja työnantajien kuin henkilöasiakkaankin palvelutarpeet, jotta tehokas työnvälitys onnistuisi. Palveluiden tulee olla sellaisia, jotka tukevat alueen tarpeita huomioiden myös paikkakuntakohtaiset erot ja erityispiirteet.

6 Toimipisteiden määrä ja sijoittuminen

Työllisyysalueella vakituiset toimipisteet sijaitsevat Raahessa, Oulaisissa ja Haapajärvellä. Vakituiset toimipisteet tarjoavat säännöllisiä lähipalveluita alla mainituissa kunnissa seuraavasti:

- Raahessa: Raahessa, Pyhäjoki ja Siikajoki
- Oulainen: Oulainen, Haapavesi, Pyhäntä ja Siikalatva
- Haapajärvi: Haapajärvi, Kärsämäki, Pyhäjärvi ja Reisjärvi

Tarvittaessa vastuukunta tukee muiden vakituisten toimipisteiden kuntien tarpeita. Vastuukunta valmistelee yhdessä kunkin työllisyysalueen kunnan kanssa tehtävien hoitoon tarvittavien asiakaspalvelutilojen sijainnin.

7 Yhteistyötahot ja -muodot

Valtakunnan tason vastuutahot ovat työllisyysalueen työvoimaviranomaisen keskeisiä yhteistyökumppaneita. Raahen kaupungin lisäksi työ- ja elinkeinoministeriö vastaa valtakunnan tason kokonaisuuden ohjauksesta.

KEHA-keskus tulee suunnitelmien mukaan tarjoamaan paikalliselle tasolle tukipalveluita sekä vastaa muista kansallisen tason palvelutehtävistä, esim. TE-palveluiden asiakaspalvelukeskus ja kansainvälistä rekrytointia tukevat palvelut. Muita kansallisen tason keskeisiä yhteistyökumppaneita ovat mm. Work in Finland -verkosto, Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus JOTPA sekä Työkanava Oy.

Maakunnan tasolla Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus sekä Pohjois-Pohjanmaan liitto ovat keskeisiä yhteistyökumppaneita. ELY-keskuksilla on työllisyydenhoitoon ja kotoutumisen edistämiseen liittyviä alueellisia tehtäviä esim. yhteistyön koordinoitavista tehtävistä. ELY-keskusten yrityspalvelut ja erilaiset hankkeet on tärkeää yhteensovittaa paikallisen tason toimintaan. Maakunnan liitolla on keskeisiä tehtäviä aluekehityksen, elinvoiman ja edunvalvonnan osalta.

Työllisyysalue tekee yhteistyötä tiivistä muiden työllisyysalueiden kanssa niiden tehtävien ja palvelujen osalta, joita ei ole tarkoituksenmukaista tuottaa työllisyysalueena itse.

Tärkeimpiä paikallisia ja alueellisia yhteistyökumppaneita ovat työllisyysalueen kuntien elinvoimatoimijat. Tavoitteena on luoda synergiaetuja integroimalla työllisyysviranomaisen tehtäviä soveltuvalta osin kuntien olemassa oleviin organisaatioihin. Useassa alueen kunnassa elinvoimapalveluiden organisaatiot sisältävät sekä työllisyys- että yrityspalvelut, ja yhteistyötä on tehty tiiviisti jo kuntakokeilujen aikana. Elinkeinoelämän muina tärkeinä kumppaneina on tärkeä huomioida mm. Kauppakamari, yrittäjäjärjestöt (kunnalliset ja alueelliset), työnantaja- ja työntekijäjärjestöt sekä välityömarkkinoilla toimivat yhdistykset.

Oppilaitoksilla ja muilla koulutuksenjärjestäjillä on merkittävä rooli työvoimatarpeiden ennakoinnissa, työnantajayhteistyössä sekä asiakkaiden koulutukseen ohjauksessa, koulutuksen järjestämisessä ja osaamisen kehittämisessä.

Keskeisiä yhteistyökumppaneita ovat asiakkaiden työkyvyn kohentamisessa hyvinvointialueet, KELA ja erilaiset kuntoutuspalveluja tarjoavat tahot.

Palveluntuottajat ovat työllisyyspalveluiden yhteistyökumppaneita. Yhteistyötä palveluntuottajien kanssa tehdään asiakastyössä (esimerkiksi rekrytointirytykset).

Työllisyysviranomainen tekee läheistä yhteistyötä kuntien eri toimialojen ja yksiköiden kanssa. Keskeisiä kumppaneita ovat mm. nuorisotoimi, sivistyspalvelut (kansalaisopisto, perusopetus ja lukio), hyvinvointipalvelut (kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut) ja kotouttamispalvelut.

Niukoilla resursseilla toteutamme tiettyjä lakisääteisiä palveluita itse, mutta asiakkaiden ohjaus tarvittaviin palveluihin vaatii tiivistä yhteistyötä eri toimijoiden kanssa. Tarvitaan laajaa yhteistyöverkostoa toimivan ekosysteemin ja tarvittavien palveluiden toteuttamiseen. Panostamme verkostomaiseen, tavoitteelliseen yhteistyöhön, jossa korostuu yhdessä tekeminen, yhteisten tavoitteiden asettamisen ja yhteisten tavoitteiden saavuttaminen.

8 Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen

Kohtaanto-ongelma hidastaa koko alueen kasvua. Väestön vähetessä tarvitaan kansainvälistä rekrytointia ja työvoiman liikkuvuutta alueen elinvoiman turvaamiseen. Keskeisiä lähtökohtia ovat osaaja- ja työvoimatarpeiden ennakointi, työnhakijoiden osaamisen kehittäminen työnantajan tarpeita vastaavaksi sekä kansainvälisten osaajien saaminen alueelle. Alueen vetovoiman kannalta myös aktiiviset viestintä- ja markkinointitoimet ovat tärkeitä.

Kohtaantoa, työvoiman liikkuvuutta ja työperäistä maahanmuuttoa tarkastellaan alueellisesta, kansallisesta ja kansainvälisestä näkökulmasta. Työpaikkojen ja työvoiman kohtaannon parantaminen on työvoimaviranomaisen ydintehtäviä ja työllisyysalueen keskeinen tavoite, johon tähdätään kaikella kehittämistoiminnalla, kuten mm. työnhakija- ja työnantajapalveluiden tiivistämisellä, uudenlaisilla toimintatavoilla sekä elinkeino-, työllisyys-, yritys- ja koulutuspalvelujen yhteistyöllä. Alueelle kehitetään uudenlaisia ratkaisuja kohtaannon parantamiseksi. Yhteistyötä tehdään myös muiden työllisyysalueiden kanssa ammatillisen ja alueellisen liikkuvuuden edistämiseksi.

Kansainvälinen rekrytointi on haastavaa pienille kunnille, joten alueellinen ja valtakunnallinen yhteistyö on avainasemassa kv-rekrytoinneissa ja osaavan työvoiman saamisessa. Tarvitaan tiivistä yhteistyötä mm. Business Finlandin, Work in Finlandin ja rekrytointiyritysten kanssa sekä EURESin tehokkaampaa hyödyntämistä. Valtion kansainvälisten rekrytoinnin palveluiden ja työllisyysalueiden palveluiden välillä tehdään yhteensovittamista kansainvälisen rekrytoinnin edistämiseksi.

Työperäistä maahanmuuttoa ja alueella jo olevien maahanmuuttajien potentiaalia työllistyä alueelle edistetään. Työperäistä maahanmuuttoa tuetaan mm. kieli- ja kotokoulutuksilla, valmennuksilla, työkokeilulla sekä erilaisin kotoutumista ja integroitumista tukevin palveluin.

Yritysyhteistyö ja osaajatarpeet ovat keskeisessä asemassa työperäisessä maahanmuutossa ja maahanmuuttajien työllistämisessä. Alueen elinkeinorakenne, työvoimatarpeet ja kehittämistrendit huomioidaan työperäisen maahanmuuton kohtaannon edistämisessä. Tiivis yhteistyö kuntien kotoutuspalveluiden kanssa on keskeistä. Yrityksille suunnattuja palveluita ovat mm. toimialakohtainen ennakointi, monikulttuurisuusvalmiuksien parantaminen työyhteisöissä, tuki maahanmuuttajien rekrytointiin ja palvelut osaamisen kehittämiseen.

Synergiaetujen hakeminen ja yhteistyökumppanien osallistaminen ja yhteistyön tiivistäminen on tarpeen toimivien prosessien ja toimintamallien luomiseksi. Tarvitaan tiedolla johtamista ja ennakkoivaa tietoa tarjonnasta (ikäluokkien koot, koulutus, maassa- ja maahanmuutto, pendelöinti) sekä kysynnästä (toimialarakenteet, toimialojen osaamis- ja ikärakenteet, yritysten perustaminen).

9 Varautuminen rakennemuutostilanteisiin

Rakennemuutoksilla tarkoitetaan tilanteita, joissa alueiden elinkeinorakenne muuttuu joko äkillisesti tai pidemmän ajan kuluessa esimerkiksi globalisaation ja tuotantorakenteiden muutoksen seurauksena. Rakennemuutos on osa normaalia aluetalouden kehitystä ja liiketoiminnan uudistumista ja sen tuomiin muutoksiin on työllisyysalueella varauduttu. Rakennemuutokseen varautumisessa pyritään minimoimaan mahdolliset haittavaikutukset ja hyödyntämään uusia mahdollisuuksia.

Työllisyysalue on varautunut rakennemuutoksiin tukemalla monipuolista ja uudistuvaa elinkeinorakennetta, jossa hyödynnetään ennakoitietoa ja suunnataan koulutustarjontaa uudistuvien työmarkkinoiden tarpeisiin. Alueen toimialojen monipuolistaminen on yksi ennakoiva varautumiskeino rakennemuutostilanteiden vaikutuksiin. Rakennemuutoksen ennakointi, seuranta ja reagointi liitetään alueen elinvoimajohtajista koostuvan yhteistyöryhmän vastuulle.

Varautuminen rakennemuutostilanteisiin pääpiirteissään muodostettavalla työllisyysalueella:

- 1) Luodaan rakenteet työvoiman tarpeen muutosten ennakointiin. Ennakoivaa tietoa tarvitaan ainakin tarjonnasta (esim. ikäluokkien koot, koulutus, maassa- ja maahanmuutto, pendelöinti) ja kysynnästä (esim. toimialarakenteet, toimialojen osaamis- ja ikärakenteet, yritysten perustaminen). Tehdään laajaa yhteistyötä valtion, maakunnan ja paikallistason toimijoiden kanssa ennakoitiedon saamiseksi sekä jatkuvaa yhteistyötä ja tiedonvaihtoa työnantajien kanssa. Tiivis yhteistyö koulutusorganisaatioiden kanssa ennakoinnissa ja koulutussuunnittelussa sekä työnhakijoiden osaamistarpeiden kartoittaminen ovat osa työllisyysalueen perustoimintaa. Yhteistyö lähialueiden työvoimaviranomaisten kanssa auttaa myös varautumaan muilla alueilla tapahtuvien muutosten vaikutuksiin työllisyysalueelle.
- 2) Äkillisissä negatiivisissa muutostilanteissa työvoimaviranomainen on keskeisesti mukana aluetason verkostossa (mm. kunnat, palvelualueiden elinvoimaorganisaatiot, maakuntaliitto, koulutuksen järjestäjät ja ELY-keskus) arvioimassa vaikutuksia työmarkkinoihin ja paikallistalouteen sekä suunnittelemassa toimenpiteitä sekä niiden rahoitusta. Toimenpiteitä voivat olla mm. koulutus, uudelleen koulutus ja osaamisen kehittäminen. Rakennemuutoksen lähtökohdista ja vaikutuksista riippuen mukaan kutsutaan aluetason, seututason tai kuntatason toimijoita ja toimenpiteet mitoitetaan tarpeen mukaan.
- 3) Muutosturvaneuvottelut työnantajan kanssa. Sovitaan työntekijöiden tieto- ja neuvontapalveluista ja toimenpiteistä/palveluista (valmennukset, koulutukset), jotka toteutetaan YT-neuvottelujen jälkeen.
- 4) Kohdennetaan työvoimaviranomaisen resursseja tarvittaessa uudelleen palveluiden turvaamiseksi ja rakennemuutoksen vaikutusten lieventämiseksi alueella.

Viitekehys tulkinnalle rakennemuutoksesta ilmiönä

	Negatiivinen rakennemuutos	Positiivinen rakennemuutos
Nopea	Äkillinen ja merkittävä muutos, joka vaikuttaa kielteisesti työllisyyteen	Äkillinen ja merkittävä muutos, joka vaikuttaa myönteisesti työllisyyteen
Hidas	Pitkäaikainen ja asteittainen muutos, joka vaikuttaa kielteisesti työllisyyteen	Pitkäaikainen ja asteittainen muutos, joka vaikuttaa myönteisesti työllisyyteen

Viitekehys rakennemuutokseen varautumisesta

	Ennakointi/ennakoivat toimet, proaktiivisuus	Resilienssi (kyvykyys reagoida ja muuttaa toimintaa tarvittaessa)
Sisäinen yhteistyö (työllisyysalue)	Tiedolla johtaminen ennalta sovitulla toimintamallilla	Reagointikyvykkyyden huomioiminen työllisyysalueen henkilöiden työnkuvia suunniteltaessa
Ulkoinen yhteistyö	Aktiivinen viestintä Vuosittaiset aluetilaisuudet	Sidosryhmien osallistaminen ja toimintamalleista sopiminen

Suurissa rakennemuutostilanteissa tehdään yhteistyötä valtion ja muiden alueiden kanssa.