

Kuntalaisaloite: Digitaaliset infonäytöt K- ja S-Markettiin

Khall 28.10.2024 § 160
46/00.01.02/2024

Kuntalaisaloite 23.9.2024, Outi Levä:

"Kun Selänne-lehti lakkasi ilmestymästä helmikuun lopussa 2024, moni kärsämäkinen jäi uutis- ja tietopimentoon. KAIKU-tiedotuslehti, niin mainio kuin se onkin, ei täytä sitä iäkkäämpien ihmisten tiedontarvetta.

Tapahtumista ja asioista tiedotetaan kyllä mm. visit.karsamaki- ja karsamaki.fi -sivustoilla. Facebookin sivut ovat ainakin "kulttuuri- ja hyvinvoinnilla" (<https://www.facebook.com/kulttuurikarsamaki>) ja "kunnalla" (<https://www.facebook.com/karsamaen.kunta>). Muita FB-ryhmiä ovat esimerkiksi "Kärsämäki" ja "Puskaradio Kärsämäki".

Edellä olevilla keinoilla kunnan viestintävelvollisuus kärsämäkisille asukkaille ja palveluiden käyttäjille tullenee juridisesti täytetyksi (KuntaL 29 §), mutta ikäihmisten ryhmä ei saa sitä tietoa mitä kaipaa. Esimerkiksi kunnanvaltuuston ja -hallituksen sekä lautakuntien esityslistat ja pöytäkirjat (<https://poytakirjat.karsamaki.fi>), eivät myöskään kunnalliset tiedotteet (<https://karsamaki.fi/kunnan-hallinto/tiedotteet-ja-julkaisut/>) tule nähdäkseni.

Ongelma on se, että monilla ikäihmisillä ei ole tietoa, taitoa eikä välineitä digitaalisten viestimien käyttämiseen ja he kokevat, että jäävät täysin ulkopuolelle.

Aloite:

Kunnan tulee laittaa mahdollisimman pian digitaaliset infonäytöt Kärsämäen K- ja S-Markettiin. Näyttöihin tulee ohjata/päivittää KAIKUssa ja kunnan www-sivuilla oleva tieto ja välittää myös tietoa järjestöjen tapahtumista (esim. karsamaenkataja/patteriareenan tapahtumat). Voisiko myös seurakunta osallistua näyttöjen hankintaan ja ylläpitoon? (Huom! Myös seurakunnalla on fb-sivut ja "kirkolliset" osoitteessa <https://www.karsamaenseurakunta.fi/info-ja-asiointi/kirkolliset>).

Infonäytöt olisivat kaupassa kävijöiden, myös muiden kuin kärsämäkisten, luettavissa ja tukisivat mielikuvaa virkeästä, positiivisten tarinoiden pitäjistä.

Infonäytöt voivat olla esimerkiksi seinälle laitettavat, kuten Frosteruksen koulun pääaulassa tai lattailta seisovat "toteemit".

Kuntalaisaloitteen johdosta on tehty seuraava selvitys:

Kärsämäen kunta hyödyntää infonäyttöviestintää omissa toimipisteissään monipuolisesti, infonäyttöjä on kirjastolla/ asiointipisteellä sekä Frosteruksen koulukeskuksella. Infonäyttöjä käytetään niin organisaation sisäiseen viestintään kuin erityisesti kuntalaisille kohdistuvaan asiakasviestintään: näytöissä viestitään ytimekkäästi kunnan järjestämistä tapahtumista, toiminnasta ja ajankohtaisista asioista.

Infonäyttöjen sisällönhallinta toteutetaan keskitetyllä etähallinnalla ja tekninen toteutus käytännössä edellyttää kiinteää yhteyttä. Nyt käytössä olevan infonäyttöjärjestelmän jälleenmyyjän kanssa on käyty läpi teknisiä edellytyksiä infonäyttöjärjestelmän laajentamiseksi toisen toimijan hallitsemiin tiloihin. Selvityksen perusteella näyttöjen sisällönhallinnan

vaatimien yhteyksien järjestämisen osalta ratkaisut ovat hyvin haasteellisia, etenkin tiloissa joissa ei ole kunnan omaa verkkoa.

Esittelijä

kunnanjohtaja Juho Jukkola

Päätösehdotus

Kunnanhallitus merkitsee kuntalaisaloitteen sekä sen johdosta tehdyn selvityksen tietoonsa saatetuksi.

Kunnanhallitus toteaa aloitteen olevan kannatettava, mutta teknisten seikkojen vuoksi toteutus on niin haasteellinen, että aloitteen mukaisia toimia ei voida tässä vaiheessa toteuttaa. Aloitteen hengessä kunnan nykyisten infonäyttöjen sisällön kehittämistä jatketaan ja hyödynnetään myös tätä kanavaa kuntalaisten monipuolisessa tavoittamisessa. Infonäyttöjärjestelmää voidaan myös tulevaisuudessa laajentaa mahdollisuuksien mukaan.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.